

Deklaracja dostępności

Urząd Miejski w Zabrzu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do <https://milociwidziecwzabrzu.pl/>

Status zgodności z ustawą

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data sporządzenia oświadczenia

Oświadczenie sporządzono: 2022-11-20

Oświadczenie zaktualizowano: 2022-11-20

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Strona posiada następujące ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami:

- podwyższony kontrast,
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Pani Julita Natorka, e-mail: rskrok@um.zabrze.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 32 37 33 467. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Daty publikacji i aktualizacji

Data publikacji strony internetowej: 2022-11-20

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2022-11-20

Dostępność Architektoniczna

ul. Zbigniewa Religi 1

- do budynku prowadzą dwa wejścia: wejście główne od strony ul. prof. Z. Religi 1 oraz wejście od strony parkingu,
- dostęp do budynku dla osób z niepełnosprawnością ruchową umożliwia wejście od parkingu, przy którym znajduje się platforma pionowa,
- w budynku znajdują się dwie windy dostosowane dla osób z niepełnosprawnością, windy wyposażone zostały w komunikaty głosowe oraz w przyciski z alfabetem Braille'a,
- w obiekcie na każdym z pięter mieszczą się toalety dla osób z niepełnosprawnością,
- informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku jest zapewniona w sposób wizualny i głosowy (tablice informacyjne, pracownik punktu informacyjnego znajdującego się przy wejściu głównym),
- korytarze odpowiedniej szerokości oraz drzwi do pomieszczeń biurowych pozwalają na swobodny dostęp dla osób z niepełnosprawnością; istnieje możliwość zejścia pracownika wydziału merytorycznego na parter i obsługi interesanta,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

ul. Wolności 286

- do budynku prowadzi bezprogowe wejście bezpośrednio z chodnika, po lewej stronie przy wejściu znajduje się przycisk dedykowany dający możliwość osobie z niepełnosprawnością uzyskania pomocy urzędnika,
- w holu głównym znajduje się podjazd dla wózków inwalidzkich oraz winda dostosowana dla osób z niepełnosprawnością, którą wyposażono w przyciski z alfabetem Braille'a,
- informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku jest zapewniona w sposób wizualny i głosowy (tablice informacyjne, pracownik ochrony dostępny na parterze na sali obsługi klienta),
- korytarze odpowiedniej szerokości oraz drzwi do pomieszczeń biurowych pozwalają na swobodny dostęp dla osób z niepełnosprawnością; istnieje możliwość zejścia pracownika wydziału merytorycznego na parter i obsługi interesanta,
- w budynku nie ma pętli indukcyjnej,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- toalety z przeznaczeniem dla osób niepełnosprawnych znajdują się na parterze budynku,
- za budynkiem znajdują się 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

ul. Powstańców Śląskich 5-7

- do budynku prowadzą dwa wejścia, jedno z nich jest w pełni dostosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Pochylnia prowadząca do budynku jest wyróżniona kolorystycznie (początek i koniec biegu), wyposażona jest po obu stronach w barierki zabezpieczające,
- wejście główne posiada oznakowania schodów,
- drzwi do budynku otwierają się automatycznie,
- szerokość głównych drzwi wejściowych i drzwi wewnętrznych oraz ciągów komunikacyjnych jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością,
- informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku jest zapewniona w sposób wizualny i głosowy - elektroniczne tablice informacyjne, pracownicy punktu informacyjnego, w którym można uzyskać niezbędne informacje jak poruszać się po budynku i o dostępnych usługach wsparcia; istnieje możliwość zejścia pracownika wydziału merytorycznego na parter i obsługi interesanta,
- w budynku znajdują się dwie windy dostosowane dla osób z niepełnosprawnością, windy wyposażone są w przyciski z alfabetem Braille'a,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- od strony frontowej budynku znajdują się 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

ul. Wolności 211

- do budynku prowadzą dwa wejścia: wejście główne od strony ul. Wolności 211 oraz wejście od strony parkingu,
- dostęp do budynku dla osób z niepełnosprawnością ruchową umożliwia wejście od parkingu, przy którym znajduje się platforma pionowa,
- w obiekcie mieści się toaleta dla osób z niepełnosprawnością,
- korytarze odpowiedniej szerokości oraz drzwi do pomieszczeń biurowych pozwalają na swobodny dostęp dla osób z niepełnosprawnością; istnieje możliwość zejścia pracownika wydziału merytorycznego na parter i obsługi interesanta,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność informacyjno - komunikacyjna

Urząd Miejski w Zabrzu posiadając wysokie standardy obsługi klienta, w tym klienta z niepełnosprawnością, zatrudnia pracowników posługujących się PJM. Osoby uprawnione (osoby niesłyszące i mające trudności w komunikowaniu) w myśl ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania mogą skorzystać z tłumacza języka migowego po wcześniejszym zamówieniu takiej usługi (Miroslaw Koperwas, sms/tel. 607 500 237, e-mail sekretariat_zps@um.zabrze.p). Usługa jest dostępna w godzinach pracy urzędu. Usługa jest bezpłatna.